

**Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Organizacji
Imprez Arlekin.
Warunki obowiązują od 1.01.2019**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają postanowienia ogólnych warunków uczestnictwa, które stanowi integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks Cywilny oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy uczestnikiem, a organizatorem następuje w momencie:
 - a. podpisania Umowy przez pełnoletniego Uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawicielem Biura
 - b. dokonania przez uczestnika rezerwacji na stronie www.arlekin-radom.manifo.com
2. Wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisaniem Umowy, Uczestnik jest zobowiązany w ciągu 24 godzin od czynności wskazanej w ust.1 dokonać pierwszej wpłaty - w wysokości 20% ceny imprezy turystycznej krajowej oraz 30 % ceny imprezy turystycznej zagranicznej. Pozostałą kwotę uczestnik zobowiązuje się wpłacić na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, chyba, że strony w Umowie zastrzegają inny termin płatności.
3. Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych w ust. 2 powyżej traktowane jest jako rezygnacja z imprezy przez Uczestnika.
4. Płatność ceny za imprezę turystyczną można dokonać w kasie u Organizatora lub przelewem na rachunek bankowy Organizatora.
5. Cena imprezy obejmuje wyłącznie świadczenia określone w Umowie.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę. W takim przypadku, Uczestnik zobowiązuje się powiadomić Organizatora o tym fakcie w formie pisemnej, nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy wskazując osobę, która nabędzie wszelkie prawa i obowiązki dotychczasowego Uczestnika. Za nieuiszczoną część imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy, dotychczasowy Uczestnik i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki na mocy powyższych postanowień odpowiadają solidarnie.
7. Jeżeli przeniesieni uprawnień i obowiązków, o których mowa w ust. 6 będzie się wiązać dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty Organizator wykazuje je uczestnikowi.
8. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Organizatora na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy o ewentualnej zmianie nazwiska, adresu, numeru dowodu osobistego lub paszportu, danych kontaktowych (numer telefonu, email). W przypadku zaniechania powyższego obowiązku, Organizator zwolniony jest z odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe.
9. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych. W takim przypadku opiekunowie prawni zobowiązani są podać w Umowie informacje oraz dane kontaktowe osoby niepełnoletniej oraz osoby odpowiedzialnej za osobę pełnoletnią.
10. W przypadku uczestnictwa w imprezie zagranicznej Organizator przedstawia Uczestnikowi podstawowe przepisy paszportowe, wizowe oraz sanitarne obowiązujące w miejscu organizacji imprezy.

III ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Umowy w przypadku wystąpienia przyczyn od niego niezależnych, których nie można było przewidzieć w dacie zawierania umowy.
W takim przypadku Uczestnik w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Organizatora informacji, składa oświadczenie czy akceptuje zmienione warunki imprezy lub przyjmuje zastępczą imprezę, jeżeli taka jest ofiarowana przez Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w przypadku gdy:
 - a/ liczba osób, które zgłosiły swój udział w imprezie jest mniejsza, niż liczba osób wskazana w Umowie
 - b/ Organizator nie może zrealizować imprezy z przyczyn od niego niezależnych, tj. z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było przewidzieć w dacie zawierania Umowy.

3. Postanowienia te stosuje się odpowiednio w przypadku konieczności zmiany przez Organizatora terminu imprezy.
4. W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora uczestnik otrzymuje zwrot 100 % wpłacone ceny imprezy. Zwrot dokonywany jest w terminie do 14 dni od daty złożenia oświadczenia przez Uczestnika bądź poinformowania uczestnika o odwołaniu imprezy przez Organizatora.
5. Odwołanie imprezy, zmiana warunków bądź zmiana jej terminu nie skutkuje powstaniem jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawczego bądź roszczenia o zadośćuczynienie po stronie Uczestnika
6. Oświadczenie o rezygnacji z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego u Organizatora.

IV REZYGNACJA Z IMPREZY PRZEZ UCZESTNIKA

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie w każdym czasie składając pisemne oświadczenie o rezygnacji Organizatorowi przed terminem rozpoczęcia imprezy bądź wskutek nie wzięcia udziału w imprezie. Skutki rezygnacji z imprezy oraz ich przyczyny wskazane są w Rozdziale III oraz w ustępach poniżej.

2. w razie rezygnacji przez Uczestnika z imprezy z przyczyn nie dotyczących Organizatora, o których mowa w Rozdziale III, Organizator ma prawo pobrania od Uczestnika kwoty odpowiadającej:

- a. na więcej niż 45 dni przed rozpoczęciem imprezy 7% ceny brutto
- b. 20 % wartości imprezy - w przypadku, gdy oświadczenie o rezygnacji zostanie złożone do 44-31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
- c. 30 % ceny brutto na 30-20 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- d. 50% ceny imprezy - w przypadku gdy oświadczenie o rezygnacji zostanie złożone pomiędzy 19-15 dniem przed rozpoczęciem imprezy
- e. 70% ceny imprezy w przypadku gdy oświadczenie zostało złożone między 14 – 8 dniem przed rozpoczęciem imprezy
- f. 80 % ceny imprezy między 7-2 dniem przed rozpoczęciem imprezy
- g. 90 % ceny imprezy - w przypadku, gdy oświadczenie o rezygnacji zostanie złożone na 1 dzień lub później przed rozpoczęciem imprezy przed datą rozpoczęcia imprezy.

3. Postanowień ust. 2 nie stosuje się, jeżeli uczestnik złożył oświadczenie o rezygnacji imprezy przed jej rozpoczęciem z uwagi na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz Uczestników do miejsca docelowego. W takim przypadku Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy i nie przysługuje mu roszczenie o odszkodowanie lub zadośćuczynienie w tym zakresie.

4. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków przez Uczestnika na osobę trzecią, zgodnie z Rozporządzeniem II, Uczestnik nie będzie obciążony kosztami rezygnacji określonymi w ust. 2

V. REALIZACJA UMOWY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za należyłą realizację imprezy, zgodnie z zawartą Umową.
2. Odpowiedzialność Organizatora jest wyłączona w przypadku, gdy winę za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przez Organizatora Umowy ponosi Uczestnik, osoba trzecia niezwiązana z wykonaniem usług objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć lub gdy niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy zostało spowodowane nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
3. Organizator, który w czasie trwania imprezy nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część imprezy, jest zobowiązany, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
4. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości obsługi określonej w Umowie, Organizator przyznaje Uczestnikowi odpowiednie obniżenie ceny imprezy.
5. W przypadku, gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik ma prawo do rozwiązania

Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie.

6. Jeżeli impreza obejmuje transport Organizator zapewnia powrót uczestnika do kraju równoważnym środkiem transportu, niezwłocznie i bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami.

7. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot świadczeń, wynikających z Umowy, których nie wykorzystał z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.

8. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, Organizator przy małej ilości uczestników, zastrzega sobie możliwość zmiany transportu z autokaru na inny rodzaj transportu.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia środków transportu spowodowane przyczynami niezależnymi od Organizatora (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne itp.)

10. Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi dojazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.

11. Pilot jest przedstawicielem Organizatora i jest zobowiązany do zapewnienia przebiegu imprezy zgodnie z Umową, przyjmowania od Uczestnika reklamacji oraz o ile to możliwe bieżącego usuwania niezgodności związanych z realizacją Umowy.

12. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielonej pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy Uczestnika.

VI PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik obowiązany jest podczas trwania imprezy posiadać: Umowę, dowód wpłaty całości imprezy, a także ważny i aktualnie obowiązujący dokument tożsamości lub dokument tożsamości uprawniający uczestnika do przekraczania granicy (zgodnie z przepisami kraju docelowego i krajów tranzytowych, dowód lub paszport). Obowiązek posiadania ważnego i aktualnie obowiązującego dokumentu tożsamości dotyczy również niepełnoletnich.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia osób będących pod wpływem alkoholu, środków odurzających, przewożących rzeczy niedozwolone lub utrudniających udział w imprezie innym Uczestnikom.

3. Uczestnik obowiązany jest stosować się do zaleceń Organizatora, przestrzegać punktualności oraz informować Organizatora o zamiarze oddalenia się od grupy.

4. Uczestnik obowiązany jest do przestrzegania miejscowego prawa, zwyczajów, regulaminów i innych zasad obowiązujących w miejscu trwania imprezy.

5. W razie wyrządzenia przez Uczestnika szkody w mieniu lub na osobie w czasie trwania imprezy ponosi on odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienia do żądania zwrotu naprawionej szkody oraz zadość uczynienia za naruszenie dóbr osobistych.

VII REKLAMACJE, SZKODY

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.

2. Reklamacje można składać w formie ustnej lub pisemnej Organizatorowi w czasie trwania imprezy, natomiast po zakończeniu imprezy reklamacje winny być składane na piśmie w terminie do 30 dni od daty jej zakończenia.

3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty złożenia, a jeżeli reklamacje były składane w trakcie trwania imprezy- w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.

VIII UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Zawierając Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie trwania imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i zagranicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela jak również wyraża zgodę na udostępnienie im dokumentacji medycznej. W przypadku osoby niepełnoletniej, zawarcie Umowy przez jej opiekunów prawnych jest równoznaczne z ich deklaracją zawartą w zdaniu pierwszym odnoszącym się do stanu zdrowia osoby niepełnoletniej.

2. Organizator - w przypadku imprez zagranicznych zawiera na rzecz Uczestników Umowy ubezpieczenia od

następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia zgodnie z informacjami podanymi w ofercie imprezy turystycznej.

3. W przypadku imprez zagranicznych Uczestnik oświadcza w imieniu swoim i osób w imieniu których zawiera Umowę, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

4. Uczestnik ma możliwość do maksymalnie 7 dni od zawarcia Umowy wykupienia za pośrednictwem Organizatora dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w imprezie z przyczyn losowych takich jak np. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, przedwczesny poród, śmierć osoby bliskiej w poważną szkodę w mieniu ubezpieczonego.

5. Uczestnik, który został objęty ubezpieczeniem zgodnie z ust. 3 i 4 podpisując umowę wyraża zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych Uczestnikowi dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Uprawnienia wynikające z powyższej zgody będą wykorzystywane wyłącznie w przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

6. Dane osobowe Uczestnika, który został objęty ubezpieczeniem zgodnie z ust. 3 i 4 będą przekazywane przez Organizatora do ubezpieczyciela tylko w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

IX. DANE OSOBOWE

1. Organizator jest Administratorem danych osobowych Uczestnika.

2. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 a dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE zwanego dalej RODO oraz Ustawy a dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.

3. Podanie danych przez Uczestnika jest niezbędne do jej zawarcia oraz wykonania Umowy. Brak podania danych skutkować będzie niemożnością podjęcia działań zmierzających do zawarcia i realizacji Umowy przez Organizatora.

4. Dane osobowe Uczestnika w związku z zawartą umową przetwarzane są w celu:

a. Podjęcia czynności zmierzających do zawarcia Umowy, a w konsekwencji do jej wykonania)podstawa przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 pkt.b RODO)

b. Wypełniania obowiązków prawnych (w tym podatkowych) ciężących na Administratorze (art. 6 ust. 1 pktc RODO).

5. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres podjęcia czynności zmierzających do zawarcia Umowy, podczas wykonywania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres 6 lat, który może zostać odpowiednio przedłużony o okres odpowiadający terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. Dane osobowe Uczestnika mogą być udostępniane również innym podmiotom realizującym świadczenia na rzecz Organizatora, takim jak: przewoźnicy, właściciele obiektów noclegowych, towarzystw ubezpieczeniowych wyłącznie w celu realizacji Umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane osobowe nie będą przekazywane , a Administrator nie powierza ich poza Europejski Obszar Gospodarczy.

7. W stosunku do danych osobowych przysługuje Uczestnikowi prawo do:

- a. żądania dostępu do danych osobowych
- b. żądanie sprostowania danych osobowych
- c. żądanie usunięcia danych osobowych
- d. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- e. żądania przenoszenia danych osobowych

10. W przypadku, gdy uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Sławkie 2 00-193 Warszawa).

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem Umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.

2. Stosownie do ustawy a dnia 23.09.2016 o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Organizator informuje, że za obopólną zgodą , wszelkie spory w związku z wykonaniem Umowy mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowych metod rozwiązywania sporów.

3. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami, zastosowanie mają przepisy ustawy a dnia

24.11.2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, akty wykonawcze do ustawy oraz Kodeks Cywilny.

Data

Podpis uczestnika